HANDBUCH Digitalpaket

ePaper App | Web ePaper | SZ+ | News-App

STAND: MAI 2025

(0681) 502-6053

abo-service@sz-sb.de

Das SZ Digitalpaket

Liebe Leserin, lieber Leser,

in diesem Handbuch finden Sie alle wichtigen Informationen zum SZ ePaper im Web und in der ePaper-App sowie zu SZ+ und zu unserer News-App.

Bitte melden Sie sich in der App und im Web mit Ihren Nutzerdaten an.
Sollten Sie Ihr Passwort nicht mehr zur Hand haben, können Sie es hier zurücksetzen.
Haben Sie Fragen? Wenden Sie sich gerne an unseren Leserservice. Sie erreichen uns per Email unter abo-service@sz-sb.de oder per Telefon unter (0681) 502 6053.

FEEDBACK

Wie gefallen Ihnen unsere Apps? Wir freuen uns über Ihr Feedback! Nutzen Sie gerne für Lob, Anregungen oder Kritik die Feedback-Funktion in der ePaper-App und in der News-App.
Vielen Dank!

Inhaltsverzeichnis

01 ALLE VORTEILE DES DIGITALPAKETS ... 3–4

SZ ePaper-App ... 4
Web ePaper ... 4
SZ+ ... 4
News-App ... 4

02 DIE EPAPER-APP ... 5–11

2.1 SZ ePaper-App ... 6
App finden | App herunterladen ... 6
App öffnen | Einrichten | Anmelden ... 7
Ausgabe wählen | Lesen! ... 8
2.2 Funktionen in der ePaper-App ... 9
Ausgabe wählen | Vorlesefunktion | Beilagen| Rätsel ... 9
Archiv | Lesezeichen | Einstellungen ... 10
Artikelübersicht | Audiofunktionen | Newsticker | TV-Tipp ... 11

03 DAS EPAPER IM WEB ... 12–16

3.1 Web ePaper ... 13
Web ePaper öffnen | Anmelden | Lesen! ... 13
3.2 Funktionen im Web ePaper ... 14
Ausgabe wählen | Lesefunktionen ... 14
Beilagen | Rätsel ... 15

04 ALLES RUND UM SZ+ ... 17–19

4.1 Was ist SZ+ ... 18
4.2 Nutzung von SZ+ ... 19

05 SZ NEWS-APP ... 20–24

5.1 App finden | App herunterladen ... 21
App öffnen | Einrichtung | Anmeldung ... 21
5.2 Funktionen in der News-App ... 22
Personalisierung ... 22
Features im Überblick ... 23–24

06 FAQ- HÄUFIGE FRAGEN ... 25–28

01

Alle Vorteile des Digitalpakets

Bestandteile des Digitalpakets

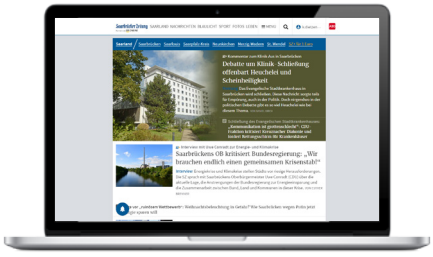
MIT DEM DIGITALPAKET KÖNNEN SIE DIESE PRODUKTE JEDERZEIT NUTZEN:

SZ EPAPER-APP

- Klassische Darstellung der Zeitung als digitale Ausgabe, bereits am Vorabend verfügbar
- Zugriff auf Beilagen, Werbeprospekte und interaktive Rätsel
- Vorlesefunktion und Lesezeichen
- Verfügbar für iOS-Geräte ab iOS 15 und Android-Geräte ab Android 7.1

SZ WEB EPAPER

- Klassische Darstellung der Zeitung als digitale Ausgabe, bereits am Vorabend verfügbar
- Zugriff auf Beilagen, Werbeprospekte und interaktive Rätsel
- Verfügbar in jedem beliebigen Webbrowser (PC, Mac oder Tablet)



SAARBRUECKER-ZEITUNG.DE

- Unbeschränkter Zugriff auf alle Inhalte
- Inklusive aller SZ+ Premiumartikel
- Push-Nachrichten bei Breaking News direkt im Browser erhalten

SZ NEWS-APP

- Unbeschränkter Zugriff auf alle Inhalte
- Inklusive aller SZ+ Premiumartikel
- Push-Nachrichten direkt auf das Mobilgerät erhalten
- Zahlreiche Personalisierungsmöglichkeiten

02

Die ePaper-App

2.1 SZ ePaper-App

SO LESEN SIE DIE SAARBRÜCKER ZEITUNG IN DER EPAPER-APP:

INSTALLATION

- Im AppStore (iOS) bzw. Playstore (Android) nach
  „SZ ePaper“ suchen
- Auf „Laden“ bzw. „Installieren“ tippen
- Download bestätigen (mittels Fingerabdruck oder Passwort, je nach Einstellung des Geräts)

2.1 SZ ePaper-App

SO LESEN SIE DIE SAARBRÜCKER ZEITUNG IN DER EPAPER-APP:

APP ÖFFNEN

- Auf Ihrem Bildschirm sehen Sie nun das App-Symbol.
- Beim Antippen öffnet sich die App.

APP EINRICHTEN

- Tippen Sie hier auf „weiter“, um die Einrichtung der App abzuschließen.
- Wir bitten Sie um die Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Nutzungsdaten. Damit helfen Sie uns, unsere App weiter zu verbessern.

ANMELDEN

- Geben Sie hier Ihre Email-Adresse und Ihr Passwort ein.
- Haben Sie Ihr Passwort vergessen, tippen Sie auf den Link „Passwort vergessen“.

2.1 SZ ePaper-App

SO LESEN SIE DIE SAARBRÜCKER ZEITUNG IN DER EPAPER-APP:

LESEN

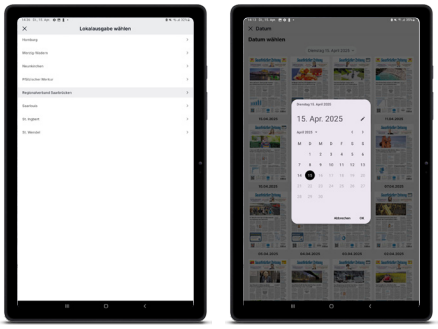
- Es wird automatisch die tagesaktuelle Ausgabe angezeigt.
- Beim Antippen wird die Ausgabe herunter-geladen und öffnet sich.
- Wischen Sie horizontal, um zur nächsten Seite zu gelangen.
- Durch das Antippen eines Artikels öffnet sich dieser im Lesemodus.
- Durch das Ziehen mit zwei Fingern vergrößert sich die Ansicht.

2.2 Funktionen in der ePaper App

SO LESEN SIE DIE SAARBRÜCKER ZEITUNG IN DER EPAPER APP:

DATUM UND LOKALAUSGABEN

Sie können das Datum und die Lokalausgabe wählen.



VORLESEFUNKTION

Sie können sich in der SZ ePaper App jeden Artikel auch vorlesen lassen. Öffnen Sie den Artikel im Lesemodus und tippen Sie in der unteren Menüleiste auf „Vorlesen“.
Für die Einstellung der Lautstärke nutzen Sie bitte die Standard-Funktion Ihres Smartphones oder Tablets.

Wichtig: Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Gerät sich nicht im Lautlos-Modus befindet.

BEILAGEN

Lesen Sie alle angezeigten Beilagen direkt in der App.

RÄTSEL

Unser wöchentliches Rätselmagazin finden Sie bei den Beilagen. Hier können Sie alle Rätsel interaktiv direkt am Gerät lösen.

Im täglich wechselnden Wordle erraten Sie ein verstecktes Wort.

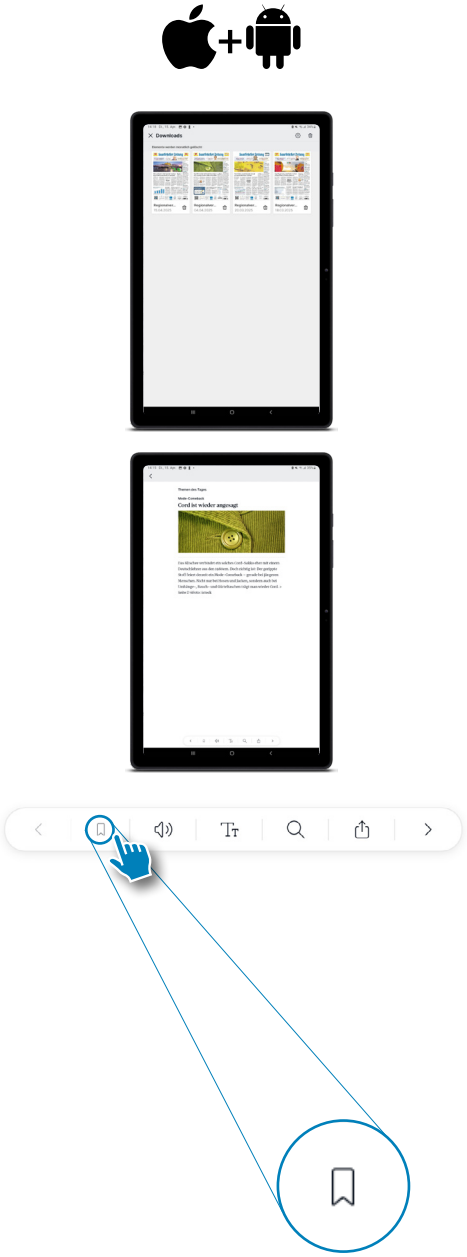
Übrigens: Sind Sie gerade beim Rätseln, gelangen Sie über „Start“ (im Wordle) bzw. über den Button „Zurück“ (Rätselmagazin) wieder zurück zur Startseite.

MENÜ

Hier finden Sie verschiedene Funktionen und Einstellungen

2.2 Funktionen in der ePaper-App

SO LESEN SIE DIE SAARBRÜCKER ZEITUNG IN DER EPAPER-APP:



ARCHIV

Im Archiv finden Sie ihre heruntergeladenen Ausgaben, die Sie jederzeit auch ohne Internetverbindung lesen können. Um nicht zu viel Platz auf Ihrem Gerät zu verbrauchen, können Sie heruntergeladene Ausgaben automatisch löschen lassen. Diese Möglichkeit finden Sie in den Archiv-Einstellungen. Im Archiv können Sie heruntergeladene Ausgaben jederzeit manuell löschen.

LESEZEICHEN

Öffnen Sie einen Artikel im Lesemodus und tippen Sie in der unteren Menüleiste auf „Lesezeichen“, um ihn zu speichern.
Ihre gespeicherten Lesezeichen finden Sie unter dem Punkt „Lesezeichen“.

EINSTELLUNGEN

- Schriftgröße: Diese können Sie für Ihren komfortablen Lesegenuss individuell einstellen.
  Diese Einstellung beeinflusst die Schriftgröße im Lesemodus.
- Benachrichtigungen: Erhalten Sie eine Push-Nachricht beim Erscheinen einer neuen Ausgabe oder auch bei wichtigen Neuigkeiten und Produktempfehlungen.
- Datenschutz: Hier können Sie das Tracking Ihres Leseverhaltens für Optimierungen in der App erlauben.

2.2 Funktionen in der ePaper-App

SO LESEN SIE DIE SAARBRÜCKER ZEITUNG IN DER EPAPER-APP:

ARTIKELÜBERSICHT

Alle Artikel der aktuellen Ausgabe sind hier pro Ressort (z.B. Themen des Tages, Wirtschaft, Kultur, Politik...) zusammengefasst auf einer Seite gruppiert - und so nur in der ePaper-App verfügbar.

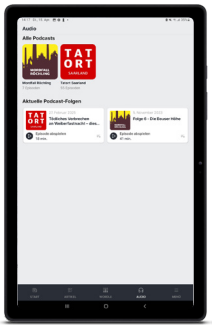
AUDIOFUNKTIONEN

VORLESEFUNKTION

Sie können sich Ihre Lieblingsartikel in der App in natürlicher Sprache vorlesen lassen.

MINIPLAYER MIT ARTIKEL-PLAYLISTE

Es gibt jetzt die Möglichkeit, Artikel zum Vorlesen in der Warteschlange zu platzieren und sich dann mehrere Artikel nacheinander vorlesen zu lassen.



PODCAST-INTEGRATION

Unsere Podcasts **Tatort Saarland** und **Mordfall Röchling** sind auch in der App und im Web-ePaper abrufbar und können ebenfalls über den Mini-Player genutzt werden.

NEWSTICKER

Aktuelle, ausgewählte Artikel des Portals saarbruecker-zeitung.de werden in der App angezeigt – damit erhalten Sie auch den Überblick über die top aktuellen Themen.

TV-TIPPS

Unter dem Newsticker sieht man nun die täglichen TV-Tipps von prisma – dieses Feature ist nur in der ePaper-App verfügbar.

03

Das ePaper im Web

3.1 SZ Web ePaper

SO LESEN SIE DIE SAARBRÜCKER ZEITUNG IM BROWSER:

Web ePaper öffnen

- Öffnen Sie einen beliebigen Browser auf Ihrem Computer und gehen Sie zu epaper.saarbruecker-zeitung.de
- Wählen Sie Ihre Lokalausgabe aus.

Anmelden

- Klicken Sie auf die Ausgabe. Nun erscheinen mehrere Optionen. Haben Sie ein Abo, klicken Sie auf „Abonnenten-Login“.
- Melden Sie sich hier mit Ihren Zugangsdaten (Email-Adresse und Passwort) an.
- Haben Sie Ihr Passwort vergessen, klicken Sie auf den Link „Passwort vergessen“ und setzen Sie es zurück.

Lesen

- Sie können nun diese und jede weitere Lokalausgabe lesen.
- Beim Klick auf einen einzelnen Artikel öffnet sich dieser im Lesemodus.

3.2 Funktionen im Web ePaper

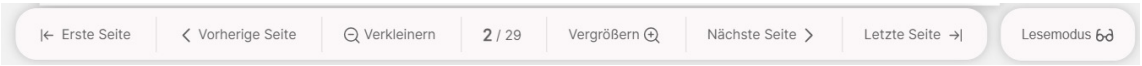
SO LESEN SIE DIE SAARBRÜCKER ZEITUNG AUF IHREM COMPUTER

LOKALAUSGABE UND DATUM

- Wählen Sie unter Lokalausgabe Ihre Ausgabe und unter Datum das gewünschte Datum aus.
- Klicken Sie auf „Jetzt lesen“.

LESEFUNKTIONEN

- Inhalt: Blättern Sie durch Klick auf „Nächste Seite“ oder „Vorherige Seite“ durch das ePaper.
- Über die Funktion „Vergrößern“ können Sie die Größe der angezeigten Seite anpassen.
- Lesemodus: Durch Klick auf „Lesemodus“ wird eine Seite des ePapers auf dem gesamten Bildschirm angezeigt. Mit erneutem Klick darauf gelangen Sie wieder zur Doppelseiten-Ansicht und können durch Klick auf einen einzelnen Artikel diesen im Lesemodus öffnen.

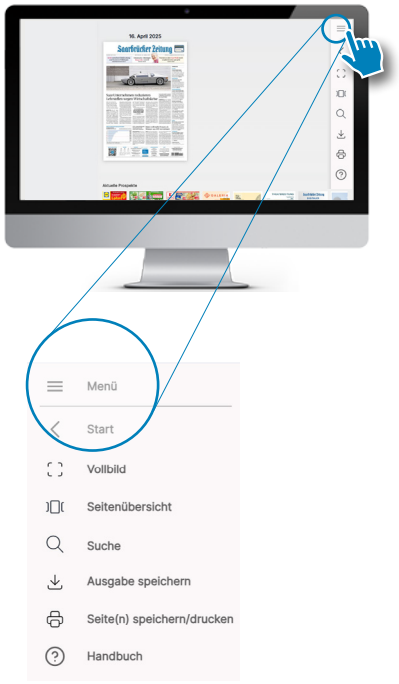


FUNKTIONEN IM LESEMODUS

- Hören: Lassen Sie sich den Artikel vorlesen.
- Text: Passen Sie die Schriftgröße im Lesemodus individuell an.
- Suche: Suchen Sie in diesem Artikel nach Stichworten.
- Drucken: Drucken Sie diesen Artikel aus.
- Teilen: Teilen Sie diesen Artikel über die sozialen Netzwerke, per WhatsApp oder Email.
- Über „Zurück“ bzw. „Weiter“ gelangen Sie jeweils zum folgenden oder vorherigen Artikel.
- Mit Klick auf das „X“ in der rechten oberen Ecke können Sie den Lesemodus wieder verlassen bzw. den Artikel schließen.

3.2 Funktionen im Web ePaper

SO LESEN SIE DIE SAARBRÜCKER ZEITUNG AUF IHREM COMPUTER



SONSTIGE FUNKTIONEN IM EPAPER

- Start: Zurück zur Startseite
- Vollbild: Vollbildmodus aktivieren
- Seitenübersicht: Alle Seiten im Überblick
- Suche: Stichwortsuche in der Ausgabe
- Ausgabe speichern: Aktuelle Ausgabe speichern
- Seiten(n) speichern/drucken: Einzelne Seiten drucken oder als PDF speichern
- Handbuch: Link zum Handbuch

BEILAGEN

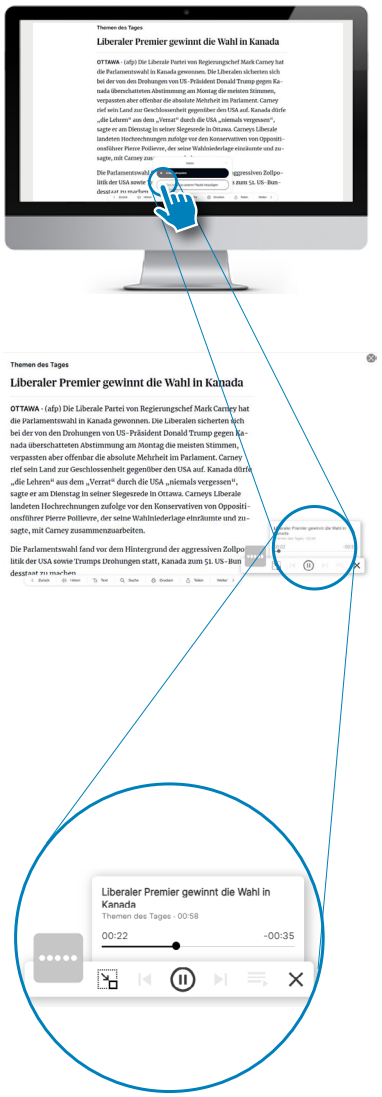
Alle Beilagen können direkt im Browser gelesen werden.

RÄTSEL

Unser wöchentliches Rätselmagazin „Digitaler Rätselspaß“ finden Sie bei den Beilagen.
Hier können Sie alle Rätsel interaktiv direkt am Bildschirm lösen.

3.2 Funktionen im Web ePaper

SO LESEN SIE DIE SAARBRÜCKER ZEITUNG AUF IHREM COMPUTER



AUDIOFUNKTIONEN

VORLESEFUNKTION

Sie können sich Ihre Lieblingsartikel in der neuen App in natürlicher Sprache vorlesen lassen. Die Vorlesefunktion wurde nun auch im Web-ePaper integriert.

MINIPLAYER MIT ARTIKEL-PLAYLISTE

Es gibt jetzt die Möglichkeit, Artikel zum Vorlesen in der Warteschlange zu platzieren und sich dann mehrere Artikel nacheinander vorlesen zu lassen.

04

Alles rund um SZ+

4.1 Was ist SZ+ ?

PREMIUM-JOURNALISMUS DER SAARBRÜCKER ZEITUNG: DAS IST SZ+

Mit SZ+ haben Sie unbegrenzten Zugriff auf alle Artikel auf saarbruecker-zeitung.de und in der News-App – natürlich auch auf exklusive Inhalte, die ausschließlich Abonnentinnen und Abonnenten nutzen können. **Alle SZ+ Artikel sind auch in Ihrem Digitalpaket enthalten.**

Darüber hinaus haben wir im SZ+ Angebot die Werbung reduziert (Sie sehen keine großflächigen Werbebanner mehr) und verzichten komplett auf personalisierte Werbung.
Alle für Sie relevanten Infos sind somit blitzschnell geladen.

Ob unterwegs, im Hotel, am Strand oder zu Hause im heimischen WLAN – mit der „SZ News"-App bleiben Sie immer auf dem Laufenden. Loggen Sie sich in der App mit Ihren bekannten Nutzerdaten (Email-Adresse und Passwort) ein und schon entgeht Ihnen keine wichtige Meldung mehr.

Möchten Sie aktuelle Nachrichten aus Ihrer Region per E-Mail erhalten? Gerne! Mit unseren kostenfreien Newslettern landen jeden Tag Meldungen aus Ihrem Landkreis oder dem Regionalverband in Ihrem elektronischen Postfach. Und um kurz vor 18.00 Uhr versorgen wir Sie noch einmal mit dem Wichtigsten vom Tag.
Melden Sie sich gleich hier für unsere Newsletter an.

4.2 Nutzung von SZ+

SO NUTZE ICH SZ+ IM WEB

Einfach auf saarbruecker-zeitung.de gehen, auf „Anmelden“ klicken und mit Email-Adresse und Passwort anmelden.

Sollten Sie Ihr Passwort nicht mehr zur Hand haben, können Sie es hier zurücksetzen.

SO NUTZE ICH SZ+ IN DER NEWS-APP

Anmelden

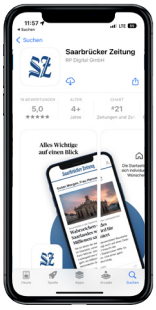
- Klicken Sie in der rechten oberen Ecke auf das Profil-Icon.
- Tippen Sie nun auf „Anmelden“ und geben Ihre Email-Adresse sowie Ihr Passwort ein.
- Haben Sie Ihr Passwort vergessen, tippen Sie auf den Link „Passwort vergessen“, um es zurückzusetzen.
- Sie haben nun Zugriff auf alle Inhalte der App, inklusive aller SZ+ Artikel.

05

SZ News-App

5.1 News-App

SO LESEN SIE DIE SAARBRÜCKER ZEITUNG IN DER NEWS-APP:



Installation

- Im AppStore (iOS) bzw. Playstore (Android) nach „Saarbrücker Zeitung“ suchen
- Auf „Laden“ bzw. „Installieren“ tippen
- Download bestätigen (mittels Fingerabdruck oder Passwort, je nach Einstellung des Geräts)

App öffnen

- Auf Ihrem Bildschirm sehen Sie nun das App-Symbol.
- Beim Antippen öffnet sich die App.

App einrichten

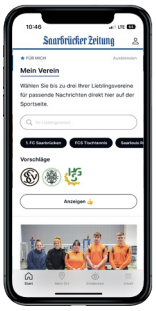
- Tippen Sie hier auf „weiter“, um die Einrichtung der App abzuschließen.
- Wir bitten Sie um die Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Nutzungsdaten.
  Damit helfen Sie uns, unsere App weiter zu verbessern.

Anmelden

- Klicken Sie in der rechten oberen Ecke auf das Profil-Icon.
- Tippen Sie nun auf „Anmelden“ und geben Ihre Email-Adresse sowie Ihr Passwort ein.
- Haben Sie Ihr Passwort vergessen, tippen Sie auf den Link „Passwort vergessen“, um es zurückzusetzen.
- Sie haben nun Zugriff auf alle Inhalte der App, inklusive aller SZ+ Artikel.

5.2 Funktionen in der News-App

PERSONALISIERUNG



Mein Ort

Dank der Funktion „Mein Ort“ finden Sie relevante News aus Ihrem Heimatort, Ihrer Gemeinde und Ihrer Stadt direkt auf der Startseite.

Meine Themen

Wählen Sie bis zu fünf Lieblingsthemen aus und individualisieren Sie damit Ihre Startseite in der News-App.

Mein Verein - Mein Wetter - Meine Verkehrslage

Erhalten Sie alles Wichtige zu Ihren Lieblingsvereinen, zum Wetter in Ihrem Ort und zu Verkehrsmeldungen für Ihre meistgefahrenen Strecken.

Aufgetischt

Hier finden Sie aktuelle News zu Themen aus dem Gastro-Bereich und der saarländischen Gastronomie direkt auf einen Blick.

Alle Einstellungen können Sie in Ihrem persönlichen Bereich unter dem Punkt ☆Personalisierung jederzeit anpassen.

5.2 Funktionen in der News-App

FEATURES IM ÜBERBLICK

Entdecken

In der Entdecken-Funktion werden Ihnen ausgewählte Leseempfehlungen der Redaktion angezeigt. Durch einfaches Swipen können Sie schnell und einfach zwischen den Artikeln wechseln.

Push-Benachrichtigungen

Erhalten Sie Push-Mitteilungen zu Eilmeldungen und den wichtigsten Top-Themen aus dem Saarland, Deutschland und der Welt.

So aktivieren Sie die Push-Nachrichten (für iOS-Geräte):

- Gehen Sie zu „Mein Bereich“ (über das Profil-Icon)
- Dort tippen Sie unter dem Punkt „Allgemein“ auf „Einstellungen“
- Hier wählen Sie den Punkt „Tracking- und Push-Einstellungen“
- Sie werden zu den Einstellungen Ihres Mobilgeräts weitergeleitet, von dort aus können Sie auf „Mitteilungen > Mitteilungen erlauben“ die Einstellung anpassen.

So aktivieren Sie die Push-Nachrichten (für Android-Geräte):

- Gehen Sie zu den Einstellungen des Geräts
- Tippen Sie auf den Punkt „Apps“
- Suchen Sie sie App „SZ“
- Bei dem Punkt „Benachrichtigungen“ können Sie die Push-Benachrichtigungen aktivieren (und auch deaktivieren).

5.2 Funktionen in der News-App

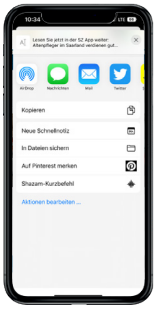
FEATURES IM ÜBERBLICK

Dark Mode

Über unseren Dark Mode schonen Sie Ihre Augen und den Akku Ihres Mobilgeräts bei Bedarf.

So aktivieren Sie den Dark Mode:

- Gehen Sie zu „Mein Bereich“ (über das Profil-Icon)
- Tippen Sie auf „Einstellungen“
- Dort können Sie unter dem Punkt „Erscheinungsbild“ die Einstellung wählen.



Freunde und Familie informieren

Versenden Sie Artikel, Bilderstrecken oder Videos ganz einfach über die sozialen Medien oder Mail und Messenger.

Sie möchten Inhalte unserer News-App mit Ihren Freunden oder der Familie teilen, tippen Sie auf das Teilen-Icon und wählen Sie die gewünschte App und den Empfänger aus.

Wordle

Text: Unser täglich wechselndes Wordle finden Sie direkt unten im Menü.
Hier können Sie ein verstecktes Wort erraten.

06

FAQ
Häufige Fragen

FAQ – Häufige Fragen zum ePaper

WANN ERSCHEINT DIE AKTUELLE AUSGABE?

Die Zeitung erscheint in der SZ ePaper-App täglich ab ca. 20.30 Uhr am Vorabend.

WIE FINDE ICH MEINE LOKALAUSGABE?

In der Zeitungs-Ansicht finden Sie Ihre Lokalausgabe über das Dropdown-Menü. Insgesamt gibt es sieben Lokalausgaben.

WIE ÄNDERE ICH MEINE LOKALAUSGABE?

Die Änderung der ePaper-Lokalausgabe ist im Web und in der App jederzeit einfach durch Auswahl möglich.

WIE GROSS SIND DIE DOWNLOADS?

Die ePaper-Ausgabe hat in der Regel 8 bis 25 Megabyte.

WIE WERDEN MEINE AUSGABEN GESPEICHERT?

SZ ePaper-App: Standardmäßig werden die Ausgaben nach 14 Tagen automatisch gelöscht. Diese Funktion können Sie im Menü unter „Einstellungen“ deaktivieren. Die Ausgaben können dann mit „Bearbeiten“ manuell im Archiv gelöscht werden. Dazu klicken Sie auf die gewünschte Ausgabe und bestätigen mit „Auswahl löschen“.

ePaper Web: Alle Ausgaben können komplett oder in Auszügen als PDF heruntergeladen werden. Mit einem Klick auf „Speichern“ werden die Änderungen übernommen.

WIE VERWALTE ICH MEINE GERÄTE?

Mit Ihren Benutzerdaten haben Sie mit bis zu fünf Geräten Zugriff auf Ihre digitalen Ausgaben. Haben Sie sich bereits auf mehr als fünf verschiedenen Geräten angemeldet, erhalten Sie unter Umständen eine Fehlermeldung.

Kontaktieren Sie in diesem Fall bitte den Leserservice. Sie erreichen ihn per E-Mail unter abo-service@sz-sb.de oder telefonisch unter (0681) 502-6053.

KANN ICH IM HOCH- UND IM QUERFORMAT LESEN?

In der SZ ePaper-App ist durch Kippen des Displays der Wechsel zwischen Hoch- und Querformat möglich.

WIE KANN ICH EINEN ARTIKEL DRUCKEN?

Im Web ePaper können Sie über den Button „Drucken“ ganze Seiten ausdrucken. Einzelne Artikel können angeklickt und über „Drucken“ ausgedruckt werden.

FAQ – Häufige Fragen zu SZ+ und zur News-App

MUSS ICH MICH FÜR DIE NEUE NEWS-APP REGISTRIEREN?

Nein, grundsätzlich ist die App weder registrierungs- noch kostenpflichtig. Nur exklusive Artikel, die mit einem Plus gekennzeichnet sind, erfordern einen kostenpflichtigen Zugang (SZ+ Abo). Wenn Sie bereits einen SZ+ Account besitzen (oder Abonnent des E-Papers oder der gedruckten Zeitung mit aktiviertem »SZ Komplett« Zugang sind), können Sie sich mit denselben Zugangsdaten in der App einloggen. Sofern Sie ein gültiges Abo haben, sind Sie für alle Plus-Artikel in der App freigeschaltet.

WELCHE VORTEILE HAT EIN PLUS-ABO?

Mit dem Abschluss eines Plus-Abos unterstützen Sie anspruchsvollen und regionalen Journalismus. Mit einem Plus-Abo erhalten Sie in der App vollen Zugriff auf alle Artikel: Spannende Hintergrundgeschichten, Videos und exklusive Bilderstrecken sowie Inhalte aus Ihrer Region.

ICH HABE MEINE ZUGANGSDATEN VERGESSEN. WIE SETZE ICH MEIN PASSWORT ZURÜCK?

Sie können selbst jederzeit unter saarbruecker-zeitung.de/passwort ein neues Passwort für Ihren Account vergeben.

MEINE APP LÄDT KEINE NEUEN INHALTE. WAS KANN ICH TUN?

Bitte prüfen Sie Ihre Internetverbindung, in den meisten Fällen kann damit das Problem behoben werden. In einigen Fällen kann es hilfreich sein, die App neu zu installieren. Ansonsten melden Sie sich bitte bei unserem Leserservice unter digitalabonnement@sz-sb.de, wir helfen Ihnen gerne!

ICH HABE BEREITS EIN ABONNEMENT DER SAARBRÜCKER ZEITUNG. WIE ERHALTE ICH ZUGANGSDATEN FÜR DIE APP?

Wenn Sie als Zeitungs-Abonnent bereits einen aktivierten digitalen Account haben, können Sie sich in der App einfach mit Ihrer Emailadresse anmelden. Andernfalls aktivieren Sie gerne Ihren Zugang unter saarbruecker-zeitung.de/komplett. Anschließend können Sie sich direkt in der App einloggen und sind für alle Plus-Artikel freigeschaltet.

FAQ – Häufige Fragen zu SZ+ und zur News-App

WIESO FINDET DIE APP MEINEN WOHNORT NICHT, WENN ICH REGIONALE NACHRICHTEN SUCHE?

In der App können Sie definieren, für welchen Ort Sie gerne lokale Nachrichten auf Ihrer Startseite lesen möchten. Zur Auswahl stehen Orte des gesamten Verbreitungsgebiets der Saarbrücker Zeitung - von Saarbrücken bis Perl, von Homburg bis St. Wendel. Wir bieten Ihnen dann auf der Startseite die wichtigsten und aktuellsten Nachrichten aus Ihrem Landkreis. Wenn Sie außerhalb des Saarlands wohnen, können Sie die digitale Saarbrücker Zeitung dennoch vollumfänglich nutzen, unsere mehr als 100 Journalisten versorgen Sie mit relevanten Nachrichten aus Deutschland und der Welt an 365 Tagen im Jahr.

WIE KANN ICH PUSH-NACHRICHTEN AKTIVIEREN, UM ÜBER WICHTIGE NACHRICHTEN INFORMIERT ZU WERDEN?

In der App wählen Sie das Profil-Icon oben rechts und tippen anschließend auf „Einstellungen“. Unter „Tracking- und Push-Einstellungen“ gelangen Sie zum Einstellungs-Menü Ihres Smartphones oder Tablets. Dort können Sie die Push-Nachrichten ein- und ausschalten.

ICH HABE IN DER APP EIN ABO ABGESCHLOSSEN, KANN ABER IMMER NOCH KEINE PLUS-ARTIKEL LESEN. WAS KANN ICH TUN?

In seltenen Fällen kann es sein, dass der InApp-Kauf nicht erfolgreich war. Hierfür nutzt die App die Kauf-Funktionalität von Apple und Google. Leider haben wir hierauf keinen Einfluss. Darum bitten wir Sie, sich bei Fragen direkt an den GooglePlay- oder AppStore-Support zu wenden. Danke für Ihr Verständnis.

ICH MÖCHTE MEINE PERSONALISIERUNGS-EINSTELLUNGEN IN DER APP ÄNDERN. WIE GEHT DAS?

Sie sind umgezogen und möchten Ihren Ort in der App ändern? Oder eine andere Personalisierungs-Einstellung rückgängig machen? Hierfür tippen Sie bitte auf das Profil-Icon oben rechts und anschließend auf den blauen Stern „Personalisierung“. Dort können Sie alle Personalisierungs-Funktionen verwalten.